

„JAK PODNOSIĆ KWALIFIKACJE PRACOWNIKA PRZY WYKORZYSTANIU DOTACJI Z UNII”

W czwartym kwartale 2007 roku rusza Program Operacyjny Kapitał Ludzki na lata 2007–2013. To znakomita informacja dla firm szkoleniowych i działów szkoleń polskich przedsiębiorstw, które od początku roku czekają na zakończenie negocjacji z Unią Europejską i uruchomienie Programu. Jest o co walczyć, ponieważ łączna kwota przeznaczona na dotacje projektów szkoleniowych w ramach priorytetu „Rozwój zasobów ludzkich i potencjału adaptacyjnego przedsiębiorstw” to ponad 778 mln euro.

Na tym nie koniec dobrych wieści. Nowa strategia KL przewiduje istotne zmiany w zakresie uproszczenia procedur aplikacyjnych z uwagi na przeniesienie koordynacji konkursów poniżej 400 000 zł na poziom regionalny. Dotychczasowa, centralna koordynacja wszystkich projektów stanowiła utrudnienie zarówno dla beneficjentów, jak i urzędników ze względu na konieczność rozpatrzenia dużej liczby wniosków z terenu całego kraju.

Polsko-Amerykański Instytut Zarządzania jest jedną z firm szkoleniowych, które realizują dla klientów m.in. szkolenia dofinansowane ze środków EFS. Jeden z takich projektów – szkolenia dla firmy Polbita Sp. z o. o. zakończył się 25 lipca br. Jego przeprowadzenie zgodnie ze starymi procedurami wymagało ścisłej współpracy w zakresie planowania i przygotowania wniosku pomiędzy PAIZ a beneficjentem i pochłonęło niemal siedem miesięcy. Efektem była realizacja projektu o wartości ponad 100 000 euro, w ramach którego przeszkolono całą kadrę menedżerską firmy Polbita. Obecne uproszczenie procedur przy zwiększonej puli środków otwiera nowe możliwości dla przedsiębiorców.

Marzena Woźniak, Kierownik ds. Personalnych w firmie Polbita Sp. z o.o.

Spółka Polbita funkcjonuje na rynku od siedemnastu lat. Pierwszy sklep „Drogerie Natura” został uruchomiony w 1997 roku, obecnie sieć „DN” liczy 260 sklepów, w tym 155 sklepów własnych (bez agencyjnych i franczyzowych). W ubiegłym roku rozpoczęliśmy działalność jako firma detaliczna. Zbudowaliśmy w oparciu o posiadane zasoby ludzkie nową strukturę sprzedażową, dedykowaną sieci „DN”. Dlatego podjęliśmy decyzję o przystąpieniu do projektu finansowanego z EFS. Otworzyliśmy wiele nowych placówek (sklepów), nastąpił wzrost zatrudnienia zarówno w terenie, jak i w Centrali firmy. Tym samym wzrosły nasze potrzeby i oczekiwania w stosunku do pracowników kadry menedżerskiej oraz pracowników szeregowych. Nie czekając, aż pojawią się jakiegokolwiek problemy, postanowiliśmy podnieść kwalifikacje naszych pracowników poprzez udział w cyklu szkoleń.

Jaki zakres szkoleń obejmował projekt, ile osób wzięło w nich udział?

M.W.: Głównym celem przystąpienia do projektów było podniesienie umiejętności menedżerskich osób na stanowiskach kierowniczych. Pierwszy projekt był skierowany do kadry menedżerskiej wyższego i średniego szczebla Centrali firmy oraz Dyrektorów Regionalnych Sprzedaży. Przeszkolono w nim 32 osoby. Drugi projekt to szkolenia dla Area Managerów, czyli osób bezpośrednio nadzorujących pracę drogerii. Została nim objęta grupa 16 osób. Obecnie jesteśmy w trakcie realizacji trzeciego projektu szkoleniowego, który skierowany jest do kierowników sklepów „DN”. Rozpoczęliśmy go

w styczniu 2007 roku, zakończenie planujemy na marzec 2008. To duże przedsięwzięcie, podzielone na trzy etapy, w ramach których przeszkolimy 236 pracowników.

Czy podjęcie decyzji o pozyskaniu środków z EFS pociąga za sobą duże zmiany w zakresie planowania i organizacji szkoleń?

M.W.: Pozyskanie środków z EFS przede wszystkim w znaczny sposób przyspieszyło realizację naszych planów szkoleniowych. To oczywiście wiązało się z wprowadzeniem kilku zmian – przegrupowaniem sił i środków – ale któż nie byłby usatysfakcjonowany tak pozytywnymi zmianami w firmie? Tym bardziej, że wszystkie strony projektów są zadowolone, a uczestnicy szkoleń dopominają się o następne.

Czy zamierza Państwo kontynuować udział w dofinansowanych projektach?

M.W.: W przyszłości, i to najbliższej, zamierzamy starać się o pozyskanie nowych środków finansowych na przeprowadzenie kolejnych projektów – obecnie z programu Kapitał Ludzki. Zważywszy na fakt, że ciągle się rozwijamy i przybywa nam nowych placówek, mamy w planach szkolenia dla nowo zatrudnianych kierowników sklepów oraz dla pozostałego personelu w sklepach już funkcjonujących i tych, które będziemy dopiero otwierać. Jednym z naszych celów jest bowiem stworzenie kadry rezerwowej. W najbliższym czasie zamierzamy także wdrożyć System Ocen Pracowników. O ile będzie to możliwe, szkolenia z tego zakresu chcielibyśmy również współfinansować z funduszy UE. Z całą pewnością zmiana procedur pozwoli na bardziej „elastyczne” tworzenie projektów szkoleniowych. Wnioskodawcą projektu może być bowiem Przedsiębiorca. W jednym projekcie będzie mogło zatem uczestniczyć kilka firm szkoleniowych, specjalizujących się w różnych dziedzinach czy też formach prowadzenia szkoleń.

Na co należy zwrócić szczególną uwagę przed przystąpieniem do projektu?

M.W.: Bardzo istotny jest właściwy dobór partnera do realizacji projektu. Z Polsko-Amerykańskim Instytutem Zarządzania (PAIZ) znamy się już od kilku lat. Wspólne przystąpienie do projektów w ramach EFS nie było więc przypadkiem. Współpraca między nami zaczęła się – jeśli dobrze pamiętam – w 2000 roku, gdy zdecydowaliśmy się na przeprowadzenie szkoleń dla ówczesnych struktur sprzedażowych, tj. przedstawicieli handlowych. Jesteśmy przedsiębiorstwem, które w otwarty sposób mówi o swoich problemach czy słabościach. Oczekujemy, że firma szkoleniowa potrafi słuchać i znaleźć odpowiednie rozwiązanie, optymalnie dostosowane do naszych potrzeb. Moim zdaniem ważne jest, aby dokonać wyboru trenerów o ugruntowanej pozycji na rynku. Potrzebna jest firma, która posiada bogate doświadczenie w prowadzeniu szkoleń z zakresu, który w danym momencie nas interesuje. Dodatkowo dobrze jest wybrać ludzi, którzy mają już doświadczenie w budowaniu tego typu projektów. To faktycznie gwarantuje powodzenie przedsięwzięcia oraz oszczędza pracę i czas beneficjenta ostatecznego projektu.

Jakie możliwości ma przedsiębiorstwo, jeśli chce skorzystać z dotacji unijnych na doskonalenie personelu?

Artur Mazurek, Prezes PAIZ Konsulting: Do czerwca 2008 roku przedsiębiorcy mogą jeszcze skorzystać ze „starych” dotacji przyznanych w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego na lata 2004–2006. Wciąż dostępne są miejsca na szkolenia otwarte, a w niektórych firmach szkoleniowych można również dołączyć do projektów zamkniętych. Koszt udziału w tego typu szkoleniach jest niewielki, a część wkładu własnego najczęściej wnoszona jest „bezgotówkowo”, w formie wynagrodzeń wypłacanych pracownikom za czas uczestnictwa w szkoleniach. W PAIZ Konsulting jeszcze we wrześniu można było przystąpić do projektu „Akademia konsultanta”, w ramach którego przeszkolimy 130 osób z 8 firm.

W powszechnej opinii przedsiębiorców udział w szkoleniach z dotacjami „unijnymi” związany jest z ogromną biurokracją. Czy to prawda?

A.M.: Rzeczywiście, na początku wdrażania Europejskiego Funduszu Społecznego biurokracja nas przytłaczała. Wypełnienie narzuconych nam wymagań unijnych i radzenie sobie z niedopracowanymi procedurami sprawiało nam najwięcej trudności. Od 2005 roku wszyscy się uczyliśmy, firmy szkoleniowe i instytucje kontrolujące musiały się wzajemnie dopasować. Od tego czasu wprowadzonych zostało wiele efektywnych procedur postępowania i realizacja przebiega o wiele prościej. Jedyne obowiązki nakładane obecnie na uczestników szkoleń to wypełnienie kwestionariuszy do analiz statystycznych i podpisanie umowy szkoleniowej przez pracodawcę.

A jak jest z jakością szkoleń? Krąży opinia, że jakość szkoleń dotowanych znacząco odbiega od komercyjnych.

A.M.: Na przykładzie Polsko-Amerykańskiego Instytutu Zarządzania mogę stwierdzić, że nie ma najmniejszego powodu, aby jakość szkoleń, które realizujemy przy wykorzystaniu dotacji z EFS, odbiegała od komercyjnych. Szkolenia prowadzą ci sami trenerzy, realizujemy je w tych samych ośrodkach, korzystamy z tego samego know-how i jesteśmy dodatkowo kontrolowani. Osobiście prowadzę niektóre ze szkoleń i muszę powiedzieć, że z punktu widzenia trenera nawet nie zwracam uwagi na to czy, to jest szkolenie dofinansowane, czy w pełni komercyjne. Sądzę, że na niezbyt dobrą opinię o szkoleniach „unijnych” miał wpływ zupełnie inny czynnik. Dotacje były przyznawane wyłącznie na podstawie konkursów wniosków. Jeśli wniosek był dobrze napisany, to miał duże szanse powodzenia. W ten sposób, obok renomowanych i sprawdzonych firm szkoleniowych, znalazły się również zupełnie nieznane podmioty. Zabrakło oceny poziomu usług oferowanych przez firmy szkoleniowe. Nikt nie wymagał i nie sprawdzał referencji, liczył się tylko dobry wniosek i doświadczenie w realizacji projektów.

Jak w takim razie powinno postąpić przedsiębiorstwo, które chce właściwie wykorzystać środki unijne do rozwoju pracowników?

A.M.: W mojej ocenie podejście powinno być takie samo jak w przypadku projektu komercyjnego. Pierwszy krok to precyzyjna ocena potrzeb uwzględniająca strategię firmy i luki kompetencyjne pracowników. Kolejny krok to wybór firmy szkoleniowej, która pomoże w uzupełnieniu luk, posiada odpowiedni know-how i doświadczenie. Dopiero wtedy można przystąpić do przygotowania wniosku o dotację. Na początku

realizacji projektu warto również uzgodnić zasady współpracy uwzględniające interesy obu stron.

Jakie szanse mogą mieć przedsiębiorcy na skorzystanie z dotacji na lata 2007-2013?

A.M.: Na przełomie 2007 i 2008 roku uruchomione zostaną kolejne środki, z których mogą skorzystać przedsiębiorcy. Kwota przeznaczona na dotacje w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki będzie podobna jak w poprzednim okresie. Corocznie nawet do 100 mln euro może być przeznaczone na dofinansowanie szkoleń i studiów. Warto zatem już teraz zacząć przygotowania.

Marzena Woźniak – kieruje Działem Personalnym firmy Polbita Sp. z o.o., właściciela sieci sklepów „Drogerie Natura”. Polbita zatrudnia ponad 1100 osób i ciągle poszukuje dynamicznych pracowników do rozwoju sieci sprzedaży.

Artur Mazurek – jest trenerem-partnerem i prezesem zarządu firmy szkoleniowo-doradczej PAIZ Konsulting Sp. z o.o. Od 1993 roku prowadzi szkolenia dla przedsiębiorstw i kieruje projektami szkoleniowymi dofinansowanymi m.in. z Europejskiego Funduszu Społecznego. Kontakt: biuro@paiz.com.pl